

**A Zempléni Z.H.K.**

**Hulladékkezelési Közzszolgáltató**

**Nonprofit Kft.**

**Tulajdonosi Bizottságának és Felügyelő  
Bizottságának munkanyaga**

**ZHK**



**z e m p l é n i  
hulladékkezelési  
közzszolgáltató  
n o n p r o f i t k f t**

2017. november 06.

*(1) Az integráció jogi feltételrendszer (köszölgéltatási szervzés, közzölgéltatási eszközök bérleti szerzödése, önkormányzati rendelettel kapcsolatos elvireások)*

**HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZÖLGÉLTATÁSI  
SZERZÖDÉS**

Köibiték egyrésziöl

.....  
Önkormányzati Társulás  
székhely:  
törzskönyvi azonosító szám: (PIR):  
KSH statisztikai számjel:  
adószám:  
bankszámlaszám:  
képviselésében: ..... elnök

.....  
Önkormányzati Társulás  
székhely:  
törzskönyvi azonosító szám: (PIR):  
KSH statisztikai számjel:  
adószám:  
bankszámlaszám:  
képviselésében: ..... elnök

.....  
Önkormányzati Társulás  
székhely:  
törzskönyvi azonosító szám: (PIR):  
KSH statisztikai számjel:  
adószám:  
bankszámlaszám:  
képviselésében: ..... elnök

.....  
Önkormányzati Társulás  
székhely:  
törzskönyvi azonosító szám: (PIR):  
KSH statisztikai számjel:  
adószám:  
bankszámlaszám:  
képviselésében: ..... elnök

továbbiakban együtt mint Megrendelők

mátrésztől

**BMH Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási  
Közszolgáltató Nonprofit Kft.**

cégjegyzékszám: 05-09-029898

székhely: 3527 Miskolc, Besenyői út 26.

KSH statisztikai számjel: 25975936-3821-572-05

adószám: 25975936-2-05

bankszámlaszám:

KÜJ azonosító:

KTJ azonosító:

képviselőiben: Csehovitsné Nagy Zsuzsanna ügyvezető

továbbiakban mint Szolgáltató, Közszolgáltató

az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerinti:

I.

**Preambulum**

1. Szerződő felek megállapítják, hogy Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. (Mötv.) 13.§ (1) bek. 19. pontja szerint a helyi önkormányzat kötelezően ellátandó közfeladata a köztigyek körébe tartozó „hulladékgazdálkodás”. A helyi önkormányzatok hulladékgazdálkodási feladataik ellátása érdekében a hulladéktöröl szöveg 2012. évi CLXXXV. tv. (Ht.) 33.§ (1) bek-e szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátását a Közszolgáltatóval ködött hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés útján biztosítja.

2. Megrendelők rögzítik, hogy a jelen szerződés 1. sz. mellékletében megnevezett helyi önkormányzatok (Társult tagok, tagönkormányzat)

a ..... napján létrehozott társulási megállapodással alapították a ..... Megrendelőként nevesített Társulásukat,

a ..... napján létrehozott társulási megállapodással alapították a ..... Megrendelőként nevesített Társulásukat,

a ..... napján létrehozott társulási megállapodással alapították a ..... Megrendelőként nevesített Társulásukat,

a ..... napján létrehozott társulási megállapodással alapították a ..... Megrendelőként nevesített Társulásukat.

3. A Társulásként nevesített Megrendelők rögzítik, hogy a Társult tagok – az Mötv. IV. Fejezetében foglalt rendelkezések alapján, továbbá a Mötv. 41.§ (4) bek-ben foglalt felhatalmazásra utalva –, mint ellátásért felelősök a Társulásukra ruházták át a települési önkormányzatokat kötelezően ellátandó önkormányzati feladataiként terhelő hulladékgazdálkodással össze függő feladataikat, ideértve a

Közszolgáltató kiválasztására, valamint a közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó (közbeszerzési eljárás lefolytatásával vagy annak mellőzésével) jogait.

4. A Megrendelőik rögzítik, hogy együttműködésük célja, hogy a társult tagönkormányzatok közigazgatási területén olyan egységes hulladékkezelési rendszert szervezzenek és tartssanak fenn, amely az önellátás elve, a közelség elve, a kötséghatékony hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosításának elve, valamint a szolidaritás elve szerint és az integrációs elvárásoknak megfelelően működik, továbbá lehetőséget ad arra, hogy az OKHT megkötött feltételekhez igazodva a hulladékgazdálkodási rendszert a folyamatos fejlesztések révén megfeleljenek az Európai Unió, továbbá Magyarország jogi előírásának, valamint a társult tagönkormányzatok elvárásának.

5. Folek rögzítik, hogy a Mőltv-ben megállapított az önkormányzatok által kötelezően ellátandó közfeladat teljesítése érdekében, a tagönkormányzatok nevében és javukra eljárva, a jelen szerződés I. 3. pontjában foglaltak szerint átműzött hatáskört gyakorolja a Megrendelőiként nevesített Társulások a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (Kbt.) 9.§ (1) bek. 1) pontja alapján (kivéveit rendelkezesek), továbbá a Ht. 33.§ (2) beke- re figyelemmel közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül köbittek meg a jelen szerződést.

6. A Közszolgáltató megállapítja, hogy a hatályos cégjegyzéki adatai (illetve az annak részét képező tagjegyzék) szerinti nonprofit jelleggel működik, illetve közvetett tulajdonosi az általa nyújtott közszolgáltatási igénybe vevő társult tagönkormányzatok, illetve az általuk létesített Megrendelőik.

7. A Közszolgáltató rögzíti, hogy a Pest Megyei Kormányhivatal PE/KTF/180-4/2017. ügyiratszám alatt 2017. szeptember 15. napján hozott határozatával a BMH Nonprofit Kft-t A/I. minősítési osztályba sorolta, és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység végzésére vonatkozóan minősítési engedéllyel látta el.

A minősítési engedély tartalmazza, hogy a Közszolgáltató a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatalának BO-08/KT/7910-8/2017. ügyiratszámom kiadott engedély szerinti jogosult hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására.

A minősítési engedélyben engedélyezett közszolgáltatási tevékenység területének meghatározása megegyezik a Megrendelőiként nevesített Társulásokat alkotó társult tagok, önkormányzatok közigazgatási területeivel.

8. A minősítési engedély 1. sz. melléklete szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljesítése során a Közszolgáltató ún. bevontható alvállalkozók szerződőt szolgálatastát igényelve jár el.

A minősítési engedély szerint bevontható alvállalkozók:

- a) MIRELLAKKöz Miskolci Regionális Hulladékgazdálkodási Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3518 Miskolc, Irenyó u. 1., KÜJ: 103165710) a Kormányhivatal által PE/KTF/2263-8/2017. ügyiratszámom, valamint az Országos Kömnyezavédelmi és Természetvédelmi Főfelügyelőség által OKTF-KP/622-10/2016, OKTF-KP/622-8/2016, OKTF-KP/622-6/2016, OKTF-KP/622-4/2016., 14/7922-12/2013. íktatszámokon módosított, 14/7922-6/2013. íktatszámom kiadott nem veszélyes hulladékok szállításra vonatkozó engedély alapján,
- b) Zempléni Z.H.K. Hulladékkezelési Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3916 Bodrogkeresztúr, 0172/38. hrsz., KÜJ: 103214177) a Járási Hivatal által BO-08/KT/3362-5/2017. ügyiratszámom kijavított, BO-08/KT/3362-3/2017. ügyiratszámom, valamint a

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal által 20423-2/2015., 19419-3/2015. ügyiratszámokon módosított, az Észak-magyarországi Környezetvédelmi és Természetvédelmi és Tervezési Felügyelőség (a továbbiakban: ÉM-KTF) által 13837-8/2014. ügyiratszámom kiadott nem veszélyes hulladékok szállítására és gyűjtésére vonatkozó engedély alapján,

c) ZV Zöld Völgy Köszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 3700 Kazincbarcika, Munkácsy tér 1., KÜJ: 103212667) az ÉM-KTF által 458-3/2015. ügyiratszámom kiadott nem veszélyes hulladékok gyűjtésére vonatkozó engedély, a Kormányhivatal által PEKTF/823-3/2017. ügyiratszámom, valamint a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal által BO/16/175-7/2016. ügyiratszámom módosított, az ÉM-KTF által 19391-6/2013. ügyiratszámom kiadott nem veszélyes hulladékok szállítására vonatkozó engedély alapján.

9. A Köszolgáltató rögzíti, hogy az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyongazdáló Zrt. az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, adatközlés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet 7.§ (3) bek-t alkalmazva 2017. szeptember 18. napján a Köszolgáltató részére OHKT 22509-9/2017. iktatószám alatt Megfelelési véleményt adott.

10. Köszolgáltató kötelezettségeit vállal arra, hogy a Pest Megyei Kormányhivatal által meghatározott minősítési osztály szerinti követelményeket a jelen közszolgáltatási szerződés teljes hatálya alatt biztosítja. Biztosítja továbbá a minősítő okirat hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés hatályosságának ideje alatti folyamatos meglétét. Ugyanezen szabályok érvényesek a Koordináló Szerv által a Ht. 32/A. § (1) bek. f) pontja alapján kiadott megfelelési véleményre is.

11. A közszolgáltatási szerződés hatálya alatt a közszolgáltatónak legnagyobbat A/1 minősítési osztályal kell rendelkeznie.

12. A Köszolgáltató nyilatkozik, hogy a szerződés megkötéséhez szükséges engedéllyel (minősítéssel, megfelelési véleménnyel) és feltételekkel rendelkezik, továbbá kötelezettséget vállal, hogy a közszolgáltatási jogviszony fennállása alatt a tevékenységének ellátásához szükséges hatósági engedélyt, minősítést fenntartja, valamint a szolgáltatás ellátásához nélkülözhetetlen tárgyi eszközöket, szerződéses kapcsolatszerezési, illetve humán erőforrásait folyamatosan biztosítja.

## II.

### A közszolgáltatási tevékenység végzésének időtartama

1. A közfeladat-ellátás kezdete: A szerződés hatályosulására tekintettel legkorábban 2018. január 1. napjától, ha a szerződés később hatályosul, akkor a hatályosulást követő naptól.  
A közfeladat-ellátás vége: A szerződés hatályosulását követő naptól számított 10 év.

2. A Köszolgáltató a szerződés hatályosulásának tényét (ellátási kötelezettségének kezdőnapját) köteles a Megrendelővel közölt írásbeli nyilatkozatával dokumentálni azzal, hogy a szerződési időtartam a nyilatkozatban megjelölt teljesítés napjától számított 10 éves időtartamra terjed ki.

### III.

#### A közszolgáltatás területi határa

1. A Közszolgáltató által jelen szerződés keretén belül nyújtandó közszolgáltatás területi határa a jelen szerződés megrendelőjeként megjelölt társulásokon alkotó tagönkormányzatok közigazgatási területével egyezik meg az OHK.T. előírásának megfelelően.

### IV.

#### A szerződés célja

1. A jelen megállapodás célja, hogy a felek kapcsolatára irányadó jogszabályok alapján szabályozza a Megrendelők által kötelezően ellátandó, települési hulladék kezelésére irányuló hulladékgazdálkodási tevékenységet; a Közszolgáltató és az ingatlanhasználó szerződéses kapcsolatának lényegi elemeit.

### V.

#### A közszolgáltatás ellátásának és finanszírozásának elvei, és módszerei

1. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj a Ht. előírásai szerint kerül megállapításra és beszedésre a jogszabályban erre feljogosított szervezetek által.
2. A Ht. 32/A.§ (1) bek. i-j) pontjában foglaltakra tekintettel a Koordináló szerv szerzi be a közszolgáltatási díjat és kezeli a közszolgáltatás keretében keletkező kintlévőségeket, valamint a Koordináló szerv a Közszolgáltatónak a közszolgáltatási szerződésben rögzített feladatainak ellátásáért a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj megállapításáért feljelsz miniszter által meghatározott szolgáltatási díjat fizet.
3. A Közszolgáltató a Hivatalnak minden olyan tájékoztatást és adatot megad, amely a Hivatal hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjjal kapcsolatos díjelőkészítő és díjfeligyelelti tevékenységéhez szükséges. A Közszolgáltató a Hivatal által megjelölt tartalommal, formában és határidőn belül elegendő tesz tájékoztatási és adatszolgáltatási kötelezettségének.
4. A Közszolgáltató, a hulladékgazdálkodásból származó bevételei teljes egészében az állata üzemeltetett és fenntartott hulladékgazdálkodási rendszerek fenntartására, működtetésére költés fordítani.
5. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében hasznonyag értékesítéséről a Koordináló szerv gondoskodik úgy, hogy a közszolgáltató valamennyi hasznonyagot köteles a Koordináló szerv által kijelölt szervezetnek átadni. A hasznonyag-értékesítésből eredő bevétel a Koordináló szervet illeti meg.
6. A Koordináló szerv a közszolgáltatási díjakra vonatkozó számlákat az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezettel kijelöléséről, feladatköréről, az adatkézelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet (továbbiakban: 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet) 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás alapján állítja ki.
7. A Közszolgáltató hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Koordináló szerv a nem megfelelő adatszolgáltatással érintett ingatlanhasználó tekintetében a Koordináló szerv által legutóbb

kiszámlázott közszolgáltatási díjról állí ki számlát. Az ezzel összefüggésben keletkező díjkorrekció esetén minden helytállási kötelezettség a Közszolgáltatót terheli. Az így keletkező közszolgáltatási díjfelhárítást pozitív mérlegét a Koordináló szerv a Közszolgáltatónak fizetendő esedékes szolgáltatási díjba beszámítja.

8. A Közszolgáltató hiányos vagy helytelen adatszolgáltatásából eredő, a Koordináló szerv által nem megfélelő adattartalommal kiállított számlákkal kapcsolatos valamennyi következményért a Közszolgáltatót terheli felelősség.

Abban az esetben, ha a Közszolgáltató bizonyítja, hogy a helytelen vagy hiányos adatszolgáltatás a Megrendelőnek vagy bármely tagönkormányzatnak az adatszolgáltatási kötelezettségére vonatkozó szerződéses vagy jogszabályi előírások megszegéséből, mulasztásából fakad, és ezzel összefüggésben a Koordináló szerv a szolgáltatási díjat illetően díjkorrekciós beszámítást gyakorol, vagy a Hivatal díjtétlányveteli hatáskörében díj visszatérítést és/vagy bírságot szab ki, úgy ebben az esetben az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésében vétkes Megrendelő teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Közszolgáltató felé.

9. A Koordináló szerv a 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet 20.§ (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból kiindulva megállapítja azon ingatlanok körét, amelyre nincs közszolgáltatási díjfizetés megtagadása az adatszolgáltatásban, ugyanakkor vélelmezhető, hogy az ingatlanmal összefüggésben teljesítés történt. A Koordináló szerv e körben jogosult ingyenesen adatot kérni az illetékes hatóságtól a 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet 20.§ (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból hiányzó ingatlanok és szükséges adataik megállapítása érdekében.

10. A V. 9. pont alapján rögzített ingatlanok adatait a Koordináló szerv megküldi a Közszolgáltatónak, és felhívja a Közszolgáltatót, hogy a megküldött ingatlanokon végzett szolgáltatásának megfelelően korrigálja a 69/2016. (III.31.) Korm. rendelet 20.§ (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatást legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül.

11. A V. 10. pontban foglaltak szerinti korrekciót követően – a Közszolgáltató eltérő adatszolgáltatása hiányában – a Koordináló szerv a közszolgáltatási díjat az ingatlan tulajdonosunk számlázza ki.

12. A Koordináló szerv a kiszámlázott és az ingatlanhasználó által határidőn belül ki nem fizetett közszolgáltatási díj behajtása érdekében intézkedik.

## VI.

### I. A Közszolgáltató által ellátandó közfeladat, közszolgáltatási tevékenység szabályai

1.1. A Közszolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződésben foglalt előírások betartásával a jelen szerződésben meghatározott teljes körű hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység ellátására kifejezetten vállalkozik.

1.2. Közszolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a jelen szerződésben foglaltak alapján a részére fizemeltetés céljából átadásra kerülő vagyona tekintetével, továbbá a saját tulajdonát képező vagyon e célból történő felhasználásával, illetőleg alvállalkozókkal megkötött megállapodások alapján rendelkezik és rendelkezni fog minden, az ezen szerződésben foglaltak szerinti közszolgáltatás ellátásához szükséges szakmai, személyi és dologi feltételekkel, azokat a jelen szerződés hatályának

teljes idejére az ezek igénybe vételére vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek maradéktalan betartásával biztosítja.

1.3. A Közzolgáltatató által a jelen szerződés keretében végzett hulladékgazdálkodási tevékenysége a hulladékgazdálkodási Közzolgáltatás körébe tartozó valamennyi hulladékra kiterjed.

1.4. A Közzolgáltatató kizárólagos jelleggel köteles és jogosult az ezen szerződésben meghatározott közzolgáltatási területen a hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási feladatok teljes körű és kizárólagos ellátására, a jelen szerződésben, továbbá a közzolgáltatással érintett társult tagönkormányzatok rendleteiben részletesen szabályozott módon.

1.5. Felek kijelentik, hogy a Közzolgáltatató tevékenysége hulladékgazdálkodási közzolgáltatásnak minősül, melynek igénybevétele a helyi közzolgáltatással ellátott területen az önkormányzatok által a közzolgáltatásba bevont ingatlan használatjára nézve kötelező.

1.6. A közzolgáltatás ellátása során a Közzolgáltatató teljesítési a hulladékgazdálkodásra vonatkozó jogszabályok – ideértve a társult önkormányzatok hulladékgazdálkodási rendleteit is –, az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Terv (továbbiakban ÖHK-T), illetőleg a jelen szerződésben rögzített előírások szabályozzák.

1.7. A Közzolgáltatás ellátása keretében a Közzolgáltatató kötelezettségét képezi a jogszabályokban, az Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Tervben (továbbiakban ÖHK-T) illetőleg a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint:

- az ingatlanhasználatk által a Közzolgáltatató szállítóeszközéhez rendszerezett gyűjtőedényben gyűjtött települési hulladékok ingatlanhasználatkól történő összegyűjtése és elszállítása - ideértve a házartásban képződő zöldhulladékok, vegyes hulladékok, valamint az elkülönítetten gyűjtött hulladék összegyűjtése és elszállítása,
- a lomtalanítás körébe tartozó lomhulladékok az ingatlanhasználatkól történő összegyűjtése, illetve átvétele és elszállítása,
- az általános üzemeltetett hulladékgyűjtő ponton vagy átvételi helyen átvett hulladékok összegyűjtése és elszállítása,
- gondoskodik az előző pontokban meghatározott hulladékgazdálkodási közzolgáltatás körébe tartozó hulladékok kezeléséről és ártalmatlanításáról,
- a hulladékgazdálkodási közzolgáltatással érintett létesítmények, eszközök és berendezések üzemeltetése.

1.8. Felek megállapodnak, hogy az elhelyezett, illetve ellenőrzés alatt álló közzolgáltatási hulladékok összegyűjtésére, elszállítására és kezelésére nem minősül közzolgáltatás körében ellátandó feladatnak, jelen szerződés tárgyát nem képezi, erre vonatkozóan a Felek külön eseti megállapodást köthetnek.

1.9. A Közzolgáltatató a VI. 7. pontban említett tevékenységét a szolgáltatási területen kizárólagos jelleggel látja el.

1.10. A Közzolgáltatató jogosult a III. 41. § (3) bekezdés alapján – a III. 41. § (2) bekezdésben foglalt célokra, illetve elvárásokra figyelemmel – a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási feladat ellátására a vállalkozóknak monopóliumot nyújtó gazdasági társasággal szerződni.



1.11. A Köszolgáltató a honlapján a hulladék gyűjtésére, szállítására vonatkozó járatrendet köteles közlenni, változás esetén aktualizálni. A járatrend egyértelműen behatárolható telepítésszre (utca, szükség esetén házszám) vonatkozóan tartalmazza a rendszerezéssel edényzet ürítési napját.

1.12. A Köszolgáltató az ingatlanhasználónál képződött telepítési hulladékokat a jelen közszolgáltatási szerződésben meghatározott szabványú (engedélyes szállítócsőkezeléshez illeszkedő) eltérő ürmértékű edényzet ürítésével, pormentesen begyűjti és a hulladékezelő létesítményekbe szállítja, kezeli.

1.13. A szolgáltatás-elszámolás alapja a névleges egységnyi térfogat, melynek nagyságát, az ingatlanhasználónál képződött telepítési hulladék mennyiségének megfelelő mértékű, és az ingatlanhasználót által biztosított szabványos edényzet ürítési gyakorisága határozza meg.

1.14. A rendszerezéssel edényzet ürmértékét meghaladó telepítési hulladék képződése esetében az ingatlanhasználó jogosult és köteles a többlethulladékát a rendszerezéssel hulladékgyűjtő zsákban gyűjteni, és a járatrend szerint meghatározott napon az edényzet mellett elhelyezve a Köszolgáltatónak átadni.

1.15. A közszolgáltatásban rendszerezéssel edényzetben elhelyezhető telepítési hulladék súlyai:

- 60 l-es MSZ EN 840, esetében legfeljebb 15 kg,
- 80 l-es MSZ EN 840, esetében legfeljebb 17 kg,
- 120 l-es MSZ EN 840-1, esetében legfeljebb 27 kg,
- 240 l-es MSZ EN 840-1, esetében legfeljebb 50 kg,
- 770 l-es MSZ EN 840-3: 2013 és MSZ EN 840-2: 2013, esetében legfeljebb 175 kg,
- 1 100 l-es MSZ EN 840-2, esetében legfeljebb 250 kg lehet.

azzal, hogy valamennyi edényzet egyedi azonosító jellel rendelkezik.

A rendszerezéssel edényzet méretének választhatóságára, annak kezelésére, karbantartására, illetve használatára vonatkozó szabályokat a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII.31.) Korm. rendelet szabályozza.

A rendszerezéssel (szabványos, a Köszolgáltató által azonosító jellel ellátott) edényzet beszerzése, használatba állítása az ingatlanhasználó kötelezettsége, mely kötelezettség teljesülhet a Megrendelő és/vagy a társult tagönkormányzat által szolgáltatott edény biztosításával, mely esetben az ingatlanhasználó köteles a rendelkezésére bocsátott edényzetet használni.

1.16. A Köszolgáltató az ürítési eljárás során köteles az edényzet épségének, állagának megőrzéséről gondoskodni az alkalmazott technológiát eljárásnak megfelelően.

1.17. A Köszolgáltató a polgári jog szabályai szerint felel az ürítési eljárás során az edényzetben szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk megtérítéséért. A Köszolgáltató köteles az esetleges javítási munka időtartamára helyettesítő gyűjtőedényt biztosítani.

1.18. Az 5 évnél régebben használt edényzetben bekövetkezett töréskárok esetén vélelmezni kell, hogy annak oka az ún. anyagfáradással áll összefüggésben, ha csak a károsult ingatlanhasználó a Köszolgáltató technológiai rendjébe ütköző károsító magatartását nem bizonyítja, vagy a Köszolgáltató a károkozás tényét nem ismeri el.

1.19. Az edényzebe bekötveket Kőszolgálatával szemben kezdeményezett kártengy csemény esetén az ingatlanhasználó köteles a használatba vonás kezdőidőpontját az edényzet beszerzésétől vagy átveletől szóló okirat bemutatásával igazolni.  
Igazolás hiányában az edényzet 5 évet meghaladó használati időtartamát vélelmezni kell.

1.20. Ha a gyűjtőedényben olyan netves hulladékok helyeztek el, amely az edényben összetörmörödött vagy befagyott, illetve az edényben lévő hulladékok úgy összpreseleltek, hogy onnant az edény ürítési nem lehet, az ingatlanhasználó a Kőszolgálatától felhívására köteles az edény üríthetővé, illetve használhatóvá tenni. Köteles továbbá az így okozott esetleges kárt megtéríteni.

1.21. A hulladék gyűjtése során az ingatlanhasználók együtmüködésre kötelezettek. Az együtmüködési kötelezettségük kiterjed arra is, hogy az ingatlanhasználó a rendszeresített és hirdeményben közölt járat szerinti gyűjtőnapon, legkorábban reggel 6 óráig, egybkként a járatservezéstől fligeten a Kőszolgálatától által közölt időpontra a gyűjtőedényzetet vagy zsákokat köteles az útpadkára, illetve az úttest mellett közvetlenül elhelyezkedő járdára kitenni és ezzel az eseti szolgáltatás igénybeveletét kezdeményezni. Az ürítést kövényben az edényzetnek a közterületről történő eltávolítása az ingatlanhasználó kötelezettsége.

1.22. A Kőszolgálatától alkalmazottai az edényzetet nem kötelesek kiüríteni, amennyiben azokat az ingatlanhasználó a járatni napon a közterületre a fentiek szerint megalatározott módon nem rakta ki, illetve a gyűjtőedényzet bármilyen egyéb okból megkérdezhetően.

1.23. A Kőszolgálatónak jogában áll a gyűjtőedényzet kiürítését, illetve a hulladékszállítást megtagadni, ha

- az ingatlanhasználó által kihelyezett edényzet nem felel meg a Kőszolgálatási szerződtés előírásainak (nem szabványos, nem rendszeresített, azonosító jellet nem eltközt), vagy olyan mértékben sértül, törül, hogy a gyűjtési technológia betartását nyilvánvalóan veszélyeztet;
  - megállapítható, hogy a gyűjtőedényben kihelyezett hulladék az ürítés, vagy a szállítás során a szállítást végző személyek életében, testi épségében, egészségében, továbbá a gyűjtő járműben vagy berendezésében kárt okozhat, vagy a hasznosítás, ártalmatlanítás során veszélyeztetheti a környezetet;
  - érzékszervi észleléssel megállapítható, hogy a kihelyezett gyűjtőedény megrgzó, robbanó, folyékony, veszélyes, vagy olyan anyagot tartalmaz, amely a telepítési hulladékkal együtt nem gyűjthető, nem szállítható, nem ártalmatlanítható, vagy nem minősül telepítési hulladéknak;
  - a kihelyezett gyűjtőedény tiltójele a környezet szennyezése, a hulladék szóródása nélkül nem lehetséges,
  - a gyűjtőedényben telepítési hulladéknak nem minősülő hulladékok helyeztek el, különösen építési és bontási hulladékok, állati leteme, valamint elektromos, elektronikai és veszélyes hulladékok.
- 1.24. A hulladék gyűjtésére rendelt járműnek a járatkernek megtelefő kiküldése, mozgattása (járat) a Kőszolgálatától részéről a hulladékkezelési Kőszolgálatás rendelkezésre állását jelenti, illetve bizonyítja.

A Kőszolgálatási jogviszony létrejöhet az ingatlanhasználó bejelentése, valamint a Kőszolgálatától és az ingatlanhasználó közötti rható magatartás után, illetve a Kőszolgálatától rendelkezésre állása esetén.

A Kőszolgálatási jogviszony rható magatartással jön létre, ha a felek között szolgálatásreljesítés és jogszerű díjengy merül fel, továbbá, ha a Kőszolgálatától a szolgálatás teljesítését felajánlja, az ingatlanhasználó rendelkezésére áll.

Rendelkezésre állásnak minősül, ha a közszolgáltató a közszolgáltatásba bevont szállítóeszközével a településen irányadó járatlertv szerint az ingatlanhasználó ingatlanát érinti, illetve a szolgáltatást felajánlja. A szolgáltatás felajánlása kösségkívvül megállapítható, ha bármely szomszédos ingatlan a közszolgáltatásba már bekapcsolódott.

## 2. Elkülönített (szelektív) települési hulladék gyűjtése, szállítása

2.1. Az ingatlanhasználó az ingatlanhasználat során képződött települési hulladékból köteles az egyes hulladékfajtákat elkülönítetten gyűjteni és a Kösszolgáltató által szervezett ún. házhoz menő szelektív gyűjtési rendszerben a Kösszolgáltatónak átadni.

Elkülönítetten kell gyűjteni a települési hulladékból a esomagolási papírt, a műanyag- és üveghulladékokat, továbbá a fémhulladékokat.

2.2. A Kösszolgáltató a fenti fajtájú elkülönítetten gyűjtött települési hulladékokat az általa meghatározott járatlertv szerint (üveghulladék esetén havonta) legalább kétfelente az OIKT előírásainak megfelelő gyakorisággal köteles elszállítani.

2.3. Az elkülönített gyűjtés történet a helyi adottságoknak megfeleltében a Kösszolgáltató által rendszeresített vegyes hulladék gyűjtődényzeiben, szelektív hulladék gyűjtődényzeiben vagy gyűjtősákokban.

2.4. A Kösszolgáltató jogosult az elkülönítetten gyűjtött hulladék átvételét, gyűjtését megtagadni, ha a gyűjtés előtti szemrevételezéssel megállapítható, hogy az ingatlanhasználó az anyagfajta szerinti elkülönített gyűjtési kötelezettségének nem tett eleget.

2.5. A Kösszolgáltató a házhoz menő szelektív gyűjtésen túlmenően a tagbörkörmányzat hozzájárulásával létesített (elhelyezett) konténeres, elkülönített gyűjtésre lehetőséget adó hulladékgyűjtő pontot, szigetet működtethet.

2.6. A jelen szerződés megkötését követően a hulladékgyűjtő szigetek, pontok létesítésére a társult tagbörkörmányzat egyetértésével, vele kötött megállapodás alapján kerülhet sor azzal, hogy a gyűjtőpont kialakítása a társult tagbörkörmányzat, vagy a Megrendelő kötelezettsége, a Kösszolgáltató a közterületen létesített gyűjtőpont/sziget működtetésével összefüggésben közterület használati díj fizetésére nem kötelezhető.

2.7. Az üveghulladék elkülönített gyűjtése szelektív gyűjtőszigeteken, gyűjtőpontokon, az üveghulladék elhelyezésére szolgáló konténerekben történik azzal, hogy a megvalósuló fejlesztések eredményeként sor kerül az üveghulladék zsákos rendszerű házhoz menő elkülönített gyűjtésére havi egy alkalommal, a Kösszolgáltató járatlertv szerint.

## 3. Zöldhulladék gyűjtése

3.1. A kösszolgáltató a kösszolgáltatás területén háziartásonkénti zöldhulladék gyűjtési is végez. A zöldhulladék körébe tartozó hulladékokról köteles megfelelt, a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban álló módon értésteni az érintett ingatlanhasználókat. A zöldhulladék gyűjtése a Kösszolgáltató által rendszeresített zöldhulladék gyűjtésére szolgáló eszközök (a Kösszolgáltató által

rendelkezésre bocsátott zsák vagy gyűjtődényezel) alkalmazásával történik Körszoligálató által meghatározott gyűjtési napon.

A zöldhulladék gyűjtésére napként évente legálább 10 alkalommal a tárgyév március 1. napjától december 15. napjáig tartó időszakban kerül sor, a kijelölt időszakon belül havonta legálább 1 szállítási napot köteles a Körszoligálató megcélólni.

3.2. A hulladékká vált (karászonyi) végott lenyóítké tértésmenies összegyűjtéséi és ártálatnáltánásra történő elszállításá a Körszoligálató a karászonyi úmepéket követően öly módon köteles elvégezni, hogy a vegyes hulladék gyűjtődényezel mellé kihelyezett karászonyifákát köteles elszállítani minden év január 31. napjáig

#### 4. Lomtalanítás

4.1. A Körszoligálató évente 2 alkalommal köteles házhoz menő rendszerű lomtalanításra lehetőséget biztosítani, az ingatlanhasználóval egyeztetett módon a lomt elszállítani.

4.2. A lomtalanítás az ingatlanhasználók – társasházak és lakásszövetkezetek esetében a (örvényes képviselőre jogosult – igénybejelentése alapján történik.

4.3. Az igénybejelentés történhet személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, vagy e-mailben az ún. igénybejelentő lap kitöltésével, aláírásával.

4.4. Lomtalanítási szolgáltatásra csak az az ingatlanhasználó tarthat igényt, aki az esedékes körszoligálatási díjfizetési kötelezettségének igazolható módon eleget tett.

4.5. A lomtalanítási szolgáltatásra irányuló és szabályszerűen kitöltött igénybejelentő lap körszoligálatóval történő közlését követően (e-mail közlés esetén annak tartalmi vizsgálásával) a Körszoligálató általa meghatározott napon, de nem több mint 30 munkanapon belül köteles a lomt hulladékokat begyűjteni és elszállítani.

4.6. A Körszoligálató legkésőbb a lomt hulladékok szállítási megcélzó munkanapon köteles az igénybejelentővel az igénybejelentő lapon megadott bármely elérhetőség alkalmazásával a szállítási időpontját közölni. Az igénybejelentő köteles a Körszoligálató által megcélzót szállítási időpont, illetve időtartamban a lomt hulladékok átadásán készen állni, átvételére lehetőséget biztosítani azzal, hogy a lomt hulladékok közrentlenül nem helyezhető el.

#### 5. Hulladékgyűjtő utak arak

5.1. A körszoligálatás igénybevételeére kötelezett természetes személy ingatlanhasználók jogosultak a körszoligálatási területre vonatkozó lakcímkártya bemutatásával, és az utolsó esedékes körszoligálatási díj megfizetésének igazolását bemutatva a háztartásban keletkező és szelektív hulladékaiktól elérő, az adott hulladékudvarra vonatkozó gyűjtési engedélyben szereplő veszélyes és nem veszélyes hulladékok külön elmentérek nélküli átadására, kezelésébe adására.

5.2. A fenti bekezdések szerinti elmentérek nélküli átadásra teljesítőt tomtészetes személy ingatlanhasználók által a hulladékudvarba leadható hulladék mennyisége negyedévente nem haladhatja meg a 250 kg-t. A használható hulladékok esetében, ami a szelektív csomagolási papír-, mlanyag-, üveg-, fémhulladék, a Körszoligálató nem látároz meg mennyiségi korlátot.

5.3. A gazdálkodó szerv ingatlanhasználó az adott hulladékudvar közleményében meghatározott mértéki kezelési díj ellenében jogosult a hulladékudvar szolgáltatását igényelni a Közszolgáltatatóval kötött eseti megállapodás alapján.

5.4. Hulladékgyűjtő udvar elhelyezkedése:

.....

5.5. A hulladékgyűjtő udvar üzemeltetésére vonatkozó további előírásokat (nyitva tartás, átvehető hulladékok anyagfajlái, egyéb igénybevételi szabályok) az udvar üzemeltetési szabályzata tartalmazza, mely szabályzatot a Közszolgáltatató köteles honlapján megjelentetni.

## 6. A Közszolgáltatató teljesítésére vonatkozó egyéb rendelkezések

6.1. A Közszolgáltatató köteles megkötni a Ht. 42.§ (2) bek-ben meghatározott feltételek esetén minden olyan hulladék kezelésére irányuló alvállalkozói szerződést, amely a jelen megállapodásban meghatározott közszolgáltatási feladat ellátásához nélkülözhetetlen.

6.2. E tevékenység ellátását Közszolgáltatató, a tevékenységét szabályzó jogszabályi előírások – ideértve az önkormányzatok által a hulladékgazdálkodásra vonatkozó rendelkezéseit is –, a tevékenység vonatkozásában kiadott hatósági engedélyek, a közszolgáltatási tevékenységre vonatkozó minősítési osztály, megfelelési vélemény, a jelen szerződésben foglalt rendelkezések és a hulladékgazdálkodásra irányadó általános szakmai előírások, szabványok, valamint az ÖHKJ alapján, továbbá a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint köteles ellátni.

6.3. A gyűjtés és szállítás során kiszóródó hulladék összegyűjtése a Közszolgáltatató feladata.

6.4. Amennyiben az ingatlanhasználó saját maga által megvásárolt, a szerződésben rögzítettől eltérő méretű, formájú hulladékgyűjtő edényt alkalmaz, de az edényt a gépi ürítésre alkalmas, a Közszolgáltatató a szolgáltatást elvégzi, a közszolgáltatási díjszámításra vonatkozó adatszolgáltatás azonban az ingatlanhasználó által alkalmazott hulladékgyűjtő edényre vonatkozóan legkisebb álló, a jelen szerződésben nevesített rendszeresített edényt méret alapján történik. Amennyiben az ingatlan tulajdonos, vagy használó által használt hulladékgyűjtő edényt a Közszolgáltatató által közszolgáltatásban rendszeresített edényzetek közül két mérethez is kapcsolható, úgy az ingatlanhasználó által alkalmazott edényzetet meghaladó méretű rendszeresített edényzet ürítési díja az irányadó.

6.5. A hulladék gyűjtésére szolgáló gyűjtőedények tisztántartásáról, fertőtlenítéséről az ingatlan használója gondoskodik.

6.6. Közszolgáltatató jogosult a szolgáltatási területre irányadó önkormányzati rendeletben előírt ürítési gyakoriság alapján a gyűjtés napjait (a hét valamely munkanapját jelölve) meghatározni. (ürítési nap) Ha az ürítési nap változik, arról a Közszolgáltatónak kell a szolgáltatást igénybe vevőket értesítenie. Amennyiben az ürítési napok munkaszüneti napra esnének, a Közszolgáltatató jogosult a járatokat átszervezni a szolgáltatás pótlása érdekében.

6.7. Az átszervezés tényétől a Közszelegáltató az átszervezéssel érintett közszelegáltatási területen lévő társult önkormányzati ingatlanból 8 nappal az első módosult szállítási napon megelőzőben tájékoztatja, vele egyeztet, majd az ingatlanhasználókat értesíti.

6.8. A hulladékgazdálkodási közszelegáltatásról szóló önkormányzati rendeletek – az belülbizveletekre, illetve az egyes belülingatlanok használatára – a közszelegáltatás általános tartalmától eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak az ingatlanhasználattal speciális jellegűvel összefüggésben.

6.9. Amennyiben az esedékes közszelegáltatási a Közszelegáltató vagy alvállalkozói akadályoztatása miatt nem tudja elvégezni, úgy a Közszelegáltató az esedékes szzelegáltatási kötelezettségét a mulasztást követő 2 munkanapon belül köteles pótolni, vagy annak pótlásáról harmadik személy igénybevételeivel gondoskodni. Amennyiben a közszelegáltatás teljesítése akadályoztatva van, arról a Közszelegáltató haladéktalanul köteles a Megrendelőt, valamint az akadályoztatott közszelegáltatási terület szerinti érintett társult önkormányzatot, de ez nem mentesíti a nem szerződéseszerű teljesítés jogkövetkezményei alól. Amennyiben a Közszelegáltató a mulasztott esedékes közszelegáltatást 48 órán belül nem pótolja vagy pótlásról nem gondoskodik, a Megrendelő és/vagy a mulasztással érintett társult önkormányzat jogosult a Közszelegáltató költéségre a közszelegáltatás elvégzéséről gondoskodni és az ezzel felmerülő költségeket és kártát a Közszelegáltató felé érvényesíteni.

## VII.

### A közszelegáltatás ellátásával kapcsolatos elvárások, jogok és kötelezettségek

1. A Megrendelő és a társult önkormányzati tagok kötelezettségei:

a) A közszelegáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a Közszelegáltató és a Koordináló szerv számára szükséges információk és adatok szzelegáltatása.

A Megrendelő adatközlési jogával akkor élhet, ha ez jogszabályban vagy hulladékgazdálkodási tervekben meghatározott igények kielégítésére szolgál.

b) Együttműködik a Közszelegáltatóval a telepítésre optimizált járateret és közszelegáltatási terv összehállításában.

c) Tájékoztatót ad a Közszelegáltatónak új ingatlanok használatba vételi engedélyeiről, valamint arról, ha tudomására jut, hogy egyes ingatlanhasználók nem, vagy nem szabályosan veszik igénybe a hulladékkezelési közszelegáltatást.

Tájékoztatja a Közszelegáltatást a közszelegáltatás igénybevételeire kötelezett, de ezen kötelezettségét nem vagy nem szabályszerűen teljesítő ingatlanhasználókkal szemben kezdeményezett bírósági eljárásokról az eljárás lezáró határozat megküldésével.

d) A közszelegáltatás körébe tartozó és az önkormányzati területén folyó egyéb hulladékgazdálkodási tevékenységek összehangolásának elősegítése.

e) Az önkormányzata által lehatárolt közigazgatási területen mkkötelezett különböző közszelegáltatások, közszelegáltatást érintő egyéb más helyi önkormányzati tevékenységek összehangolásának elősegítése.

f) Az önkormányzatok megtesznek mindent annak érdekében, hogy a Közszelegáltató jelen szerződés szerinti kizárólagos közszelegáltatási jogra, illetőleg jogszabály által az önkormányzatok rendeleteiben a hulladékgazdálkodási közszelegáltatással kapcsolatban kötelezően megállapítottó feltételek az önkormányzati rendeletekben rögzítésre kerüljenek.

g) A jelen szerződésben foglalt rendelkezések figyelembevételével megalkotja a hulladékgazdálkodási közszelegáltatásra vonatkozó rendeleteket.

A Megrendelő, továbbá a társult önkormányzati kötelek a Közszelegáltató közszelegáltatási tevékenységére vonatkozó önkormányzati rendeleteket, előírásokat (szabályozókat), azok

hatálybulépésétől számított 3 munkanapon belül a Közzolgáltató részére – részben a Koordináló szerv felé történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében – hiteles kiadmány formájában megküldeni.

h) Személyes helyszíni ügyfélszolgálat esetén biztosítja a Közzolgáltató részére az ügyfélfogadáshoz szükséges helyiséget és az ügyfélfogadás módját a helyben szokásos módon közlésezi.

i) Térítésmentesen biztosítja, hogy a Közzolgáltató a helyben megjelent önkormányzati kiadványokban közfelfedatának ellátása érdekében megjelenhessen, amennyiben az uen ró plusz terhet az önkormányzatra.

j) Biztosítja, hogy a Közzolgáltató a hulladékok gyűjtését, szállítását a helyi közutakon elvégezhesse, ennek érdekében a Közzolgáltató előzetes értesítése alapján gondoskodik a szállítási útvonalakra benyúló, szabványos hulladékszállító járművek mozgását akadályozó, azokban károkat okozó ágak levágásáról. Biztosítja a vonatkozó ütemtervekben meghatározottak szerinti hó eltakarítást és síkosság mentesítést.

2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Megrendelő társult tagönkormányzata – a HtL felhatalmazása alapján, rendeletében szabályozott módon – a közzolgáltatás igénybe vevő, vagy igénybevétele kötelezet ingatlanhasználó részére díj- vagy egyéb kedvezményt állapít meg, az ennek következtében a Koordináló szervnél jelentkező díjbevetel kiesést (díjkompenzáció) a fogyasztói számlázásra vonatkozó szabályoknak megfelelően köteles megtéríteni a Koordináló szervnek. Készen áll a teljesítés esetén a Ptk-ban meghatározott késedelmi szankciók alkalmazhatóak.

3. A Megrendelő – a jelen szerződésben üzemeltetési kérésében nyilatkozatra feljogosított személy útján – köteles a Közzolgáltatót, illető, a Koordináló szerv által fizetendő szolgáltatási díj érvényesíthetősége érdekében a Közzolgáltatóval a Koordináló szerv által megkötött formában és határidőben ön. teljesítésigazolást közzéadni, feltéve, hogy a Közzolgáltató teljesítésével kapcsolatban kifogása nem merült fel.

4. A teljesítésigazolás határidőben és formában történő kiadásának elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, amellyel összefüggésben a Megrendelőt kártérítési felelősség terheli, és alapul szolgálhat a Közzolgáltató részére a szerződés felmondására.

5. Felek rögzítik, hogy amennyiben bármelyik önkormányzat jelen közzolgáltatási szerződéstől eltérő szolgáltatási feltételeket ír elő helyi rendeleteiben, a szolgáltatási feltételek túlbülséget az érintett tagönkormányzatok viselik.

## 2. Közzolgáltató általános kötelezettségei a közzolgáltatással kapcsolatban:

- a) a jelen szerződésben meghatározott közzolgáltatási tevékenység folyamatos és teljes körű ellátása,
- b) a 3. sz. melléklet szerinti bérleti-üzemeltetési szerződéssel átvett eszközök, létesítmények és berendezések körét meghaladó a teljesítéshez szükséges mennyiségű és minőségű jármű, gép, eszköz, berendezés biztosítása, valamint a szükséges létszámú és képzetségű szakember biztosítása,
- c) folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztések és karbantartások elvégzése,
- d) A Közzolgáltató kötelezettsége a Megrendelővel, a tagönkormányzatokkal, intézményekkel, vállalkozásokkal történő folyamatos egyeztetés hulladékgazdálkodási rendszerének folyamatos fejlesztése céljából.

- e) Kötelezettséget vállal a teljesítésével összefüggő ndatszolgáltatás rendszeres teljesítésére és a jogszabályoknak megfelelően jelen szerződésben meghatározott nyitvatartási rendszer működtetésére,
- f) A jogszabályoknak megfelelően, jelen szerződésben foglaltak szerinti, a fogyasztók számára könnyen hozzáférhető ügyfélszolgálat működtetése
- g) A Közszeolgáltató a jelen szerződés alapján, és a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatban indomására jutott személyes adatokat kizárólag a személyes adatokra vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kezelheti, illetőleg rendelkezhet velük.
- h) A Közszeolgáltató köteles a Megrendelő és a társult magánközvetítői igényeket folyamatosan felülvizsgálni a magas színvonalú, komplex szolgáltatás nyújtása érdekében, továbbá az ügyfelek észrevételeit és a saját tapasztalatait a munkafolyamatokba visszacsatolni, az ügyfeleket megfelelően tájékoztatni.
- i) A Közszeolgáltató köteles az Internet hálózaton a fogyasztók igényeinek teljesítésére előnyben részesíteni a honlapot nyitni. A honlapnak tartalmaznia kell a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati rendeletet, amennyiben rendelkezésre áll, a járulékokat és a járulékokat, az önkormányzati rendeletben megállapított aktuális hatósági árat, illetve közszolgáltatási díjakat, és mindazt az adatot és információt, amelynek ismerete a közszolgáltatás teljesítése során a fogyasztó számára kívánatos. A Közszeolgáltató köteles a honlap tartalmáról, annak frissítéséről folyamatosan gondoskodni. A Közszeolgáltató hozzá elektronikus úton küldött üzenetek fogadása érdekében köteles a fogyasztók számára e-mail címet létesíteni. Az e-mail-en beazonosítható címről érkezett észrevételek, illetve panaszok elintézési módjára az ügyfélszolgálatnál előjelezett észrevételek és panaszokra vonatkozó rendelkezések értelmében hatályosok.
- j) A Közszeolgáltató gondoskodik arról, hogy a feladatkörébe tartozó hulladékgazdálkodási tevékenységeket a hulladékterehozhíra figyelemmel úgy végezze, hogy a H-han, illetve a hulladékgazdálkodási tervekben foglalt megelőzési, hasznosítási és ártalmatlanítási célkitűzések teljesülni tudjanak. A Közszeolgáltató a tevékenységét az ÖHK-T-ben előírtaknak megfelelően köteles ellátni, amelyet a Koordináló szerv a Ht. 32/A.§ (4) és (5) bekezdése szerinti adatkészlet keretében ellenőrz, és erről megelégedési véleményre állít ki.
- k) Amennyiben a tevékenységére vonatkozó jogszabály előírja, a Közszeolgáltató köteles a jogszabályi előírásoknak megfelelően célterületeket képezni, a szükséges beszélések, dokumentációk hatóság részére történő benyújtásáról gondoskodni.

### 3. Ügyfélszolgálatra vonatkozó rendelkezések

3.1. Közszeolgáltató, a közszolgáltatással kapcsolatos ügyek gyors és a kornak megfelelő szintű intézése érdekében ügyfélszolgálatot biztosít az ingatlanhasználók, illetve használók számára, az alábbi módokon:

- a) Kijelölt ügyfélszolgálatán az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben személyes ügyfélszolgálatot biztosít
- b) telefonos ügyfélszolgálat
- c) elektronikus ügyfélszolgálat (honlap e-mail)
- d) további személyes ügyfélszolgálat, a jelen szerződésben rögzített feltételek esetén előre egyeztetett időpontokban
- e) A Közszeolgáltató a hagyományos postaláldeményen érkező ügyfél megkereséseket is fogadja és feldolgozza.

3.2. A személyes ügyfélszolgálatokon és a honlapon a Közszeolgáltató az alábbi dokumentumokat teszi közzé:



- a) a minősítés szerinti osztályt
- b) megfelelősségi véleményt,
- c) az alkalmazotti hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjakat,
- d) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett területre vonatkozó adatokat,
- e) a közszolgáltatói hulladékgazdálkodási tervet,
- f) a lomtalanítással kapcsolatos információkat,
- g) a vállalkozóra vonatkozó adatokat (amennyiben a vállalkozót alkalmaz),
- h) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos egyéb közérdekű adatokat, illetőleg jogszabályban az ügyfélszolgálaton kötelezően közlése közzé teendő adatokat.

3.3. Az ügyfélszolgálat működési rendjét, felfogadási idejét a Közszolgáltató úgy köteles megállapítani, illetve működésének feltételeitől oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés – az ellátott fogyasztók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel – ne járjon anyagtalan nehézségekkel a fogyasztókra nézve. Ennek keretében a Közszolgáltató köteles biztosítani legalább azt, hogy

- a) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tízenkét órán keresztül folyamatosan nyitva tartson,
- b) a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között legalább tízenkét órán keresztül folyamatosan elérhető legyen,
- c) az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében a fogyasztóknak lehetőségük legyen elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a szolgáltató köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani a fogyasztó számára,
- d) az elektronikus eléréssel működtetett ügyfélszolgálat - üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva - folyamatosan elérhető legyen.

3.4. Az ügyfélszolgálathoz beérkező valamilyen telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A telefonos ügyfélszolgálat emelt díjas szolgálatként nem működhet.

3.5. A Közszolgáltató, a beérkező hívások hangrögzítését csak előzetes tájékoztató után alkalmazza, az adatkezelési szabályok szigorú betartása mellett. A Közszolgáltató közszolgáltatás során birtokába kerülő adatokat kizárólag az adatvédelmi jogszabályoknak és az adatvédelmi biztos ajánlásainak figyelembe vétele mellett kezeli.

3.6. Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében biztosítani kell az észszerű várakozási időn belüli hívásfogadási és ügyintézési.

3.7. Közszolgáltató, az ügyfélszolgálathoz érkező, tevékenységével kapcsolatos panaszokat jegyzőkönyvezi, nyilvántartásba veszi, érdemben kivizsgálja, a panaszos kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalja a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldi a fogyasztóknak, ingatlanhasználóknak. A kivizsgálás eredményéről a panaszos telefonon vagy elektronikus levélben 15 napon belül tájékoztatja kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a vállalkozás az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

3.8. A választási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A választási határidő meghosszabbításról és annak indokairól a fogyasztói irásokban, a választási határidő lezárte előtt tájékoztatni kell.

3.9. Az ügyfélszolgálat a fogyasztói panaszok intézése és a fogyasztók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesülésekkel.

3.10. Az ügyfélszolgálat kommunikációját során, postai küldemény, telefon, e-mail továbbá bármely egyéb olyan eszköz írásos kommunikációinak minősül, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatokról az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítése.

#### VIII.

##### A Közszolgáltató információszolgáltatási és adatszolgáltatási kötelezettsége

1. A Közszolgáltató köteles a tevékenységével összefüggésben előadni a Megrendelő, illetőleg az tagönkormányzatokat minden olyan információival, amely lehetővé teszi, hogy azok eltegyenek tudjanak tenni mindazon jogszabályi adatszolgáltatási kötelezettségének, amelyek az önkormányzatokat a hulladékgazdálkodásra vonatkozó előírások szerint terhelik.

#### IX.

##### A Közfeladat ellátásához szükséges vagyonnal és eszközökkel kapcsolatos rendelkezések

1. A Megrendelő tulajdonában vagy a társult tagönkormányzat(ok) közös tulajdonában lévő eszközök, berendezések és létesítmények igénybevétele

1.1. A Közszolgáltató a közszolgáltatást a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező 3. sz. melléklet szerinti bérleti-üzemeltetési szerződésben meghatározott létesítmények, eszközök és berendezések igénybevételeivel továbbá szükség szerint saját eszközeinek berendezéseinek és létesítményeinek igénybevételeivel köteles előltni, illetőleg szükség esetén a közszolgáltatás ellátásához szükséges további eszközöket berendezéseket és létesítményeket nyújtalkozóin keresztül is jogosult biztosítani, a jogszabályok és a jelen szerződésben foglalt előírások hatáskörével.

1.2. A Megrendelő, illetőleg a társult tagönkormányzatok kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Közszolgáltató kizárólagos közszolgáltatási jogához kapcsolódóan a 3. sz. melléklet képező bérleti-üzemeltetési szerződésben meghatározott hulladékgyűjtéskorlási létesítmények vonatkozásában a kizárólagos használati jogot a közszolgáltatási szerződés fennállása a Közszolgáltató részére biztosítja. a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése esetén.

Feltek rögzítik, hogy a 3. sz. melléklet szerinti bérleti-üzemeltetési szerződés rendelkezései a Megrendelőt, illetve társult tagönkormányzatok tulajdonát képező, a közszolgáltatásba bevont, átvett eszközök birtokbaadásáról, használati feltételeiről.

Feltek rögzítik, hogy a bérleti-üzemeltetési szerződés jelen szerződés megkötését követő módosítása esetén a módosított bérleti-üzemeltetési szerződés automatikusan jelen szerződés mellékletévé válik, és a módosítás során feltek külön rögzítik a módosítással érintett meglévő vagyonelemekre, illetőleg az

újjonnan bekerülő vagyonelemek vonatkozó közszolgáltatással kapcsolatos feltételeket, így különösen a bírtokba vételt és az ahhoz kapcsolódó közszolgáltatási felelősség megkezdését. Feltek vizsgálják, hogy a bérleti-tízemelési szerződés módosítása egyben a közszolgáltatási szerződés módosítását eredményezzi.

2. A közszolgáltatási vagyomműködtetés további feltételei, szakmai és személyi feltételek általános szabályai

2.1. A Köszolgáltató a közszolgáltatás folyamatos és teljes körű ellátása érdekében kötelezettséget vállal arra, hogy a 3. sz. mellékletben felülmított használt eszközökön, berendezéseken és létesítményeken felül a közszolgáltatás ellátásához szükséges valamennyi eszközt berendezést illetőleg létesítményt a jelen szerződés fennállása alatt – legalább azok használatra a jelen szerződés időtartamára felfogósító megfélelő jogelm alapján – biztosít, azokat a közszolgáltatás ellátásához igénybe veszi, használja.

A Köszolgáltató kötelezettsége az előző pontban foglaltak szerinti eszközök, berendezések és létesítmények jogszabályoknak és előírásoknak, valamint a Megrendelő, illetve túrult tagok kormányzatok tulajdonosi érdekeivel összhangban álló teljes körű, szakszertű, és jó gazda gondosságának megfelelő üzemeltetés, rendelkezésszerű használata, hasznosítása, folyamatos karbantartása és felújítása, a vagyomműködtetés biztosítása, továbbá a rendelkezésszerű használat mértékét meghaladó állagromlás és értékesítés megakadályozása és megelőzése, valamint az átadott eszközökben és létesítményekben bekövetkező változások folyamatos nyomon követése.

2.2. A Köszolgáltató a közszolgáltatás időtartama alatt köteles a közszolgáltatáshoz részére átadott és/vagy saját tulajdonú, vagy megfélelő jogcím alapján a jelen szerződés teljesítéséhez használt vagyontárgyak (ingatlanok, gépek berendezések, járművek, stb.) működtetéséhez a jogszabályokban előírt szakmai és személyi feltételeket biztosítani, a szükséges létszámú és szakképzettségű szakembert alkalmazni.

## X.

### Vagyon és felelősségbiztosítás

1. A Köszolgáltató köteles a jelen szerződés teljes időtartamára olyan felelősségbiztosítást kötni, amely harmadik személyekkel, illetve általában felmerült környezeti károkkal kapcsolatosan megfelelő fedezetül szolgál. A Köszolgáltató köteles a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a közszolgáltatási szerződés teljes időtartamára és a szerződés megszűnését követő további 1 évre a szerződésből eredő károk fedezetére szolgáló szolgáltatói felelősségbiztosítást kötni és folyamatosan fenntartani.

2. A Köszolgáltató köteles a felelősségbiztosítások kötvényeit a Megrendelőnek bemutatni és egy másolatot példányát átadni.

## XI.

A Köszolgáltató által ellátható egyéb bevétel megszerzésére irányuló tevékenységek és azok elszámolási szabályai

1. A jogszabályok szerint a Köszolgáltató által ellátható közszolgáltatáson kívüli egyéb tevékenységekre a Köszolgáltató olyan elkülönült nyilvántartást vezet, amely biztosítja az egyes tevékenységek átláthatóságát, valamint kizárja a keresztfinanszírozást.

2. A közszolgálatással összefüggő egyéb bevétel-szerző tevékenység bevételeit a Közszolgálatáló köteles jogfelmunkákon, elkülönítetten nyilvántartani. Az így realizált bevételeket, és a kapcsolódó költségeket, ráfordításokat elkülönítve kell nyilvántartani. Az elkülönített nyilvántartásnak alkalmazásnak kell lennie arra, hogy biztosítsa a tevékenység átláthatóságát, valamint, hogy kizárja a keresztfinanszírozást.
3. Amennyiben a közszolgálatással összefüggő egyéb bevétel-szerző tevékenység költségei, ráfordításai meghaladják a tevékenységgel elírt bevételei összegét, a bevétel-szerző tevékenységgel – Polek elíró megállapodása hiányában – a Közszolgálatáló köteles megszüntetni.
4. A Közszolgálatáló eljárást egyébként, jogszabályban számára engedélyezett vállalkozási tevékenységet is. A vállalkozási tevékenységre tekintetben köteles a Megrendelő tulajdonában álló eszközöket használatával kapcsolatban az eszközök beszerzéséhez megköthető Támogatási szerződésben rögzített előírásokat maradéktalanul betartani.
5. A Közszolgálatáló az általa ellátott egyéb, vállalkozási tevékenységeket, jelen szerződésben foglaltak betartása mellett szabadon, saját kockázatára végzi az azt, hogy e tevékenységekkel összefüggő gazdasági eredménye nem veszélyeztetheti a közszolgálatáló biztonságát.
6. A Közszolgálatáló az általa ellátott vállalkozási tevékenységek bevételeit, kiadásait, ráfordításait köteles a közszolgálatáló bevételeitől, költségeitől, ráfordításaitól elkülönítetten, tételen kezelni és nyilvántartani. A vállalkozási tevékenységekben származó veszteséges gazdasági tevékenységek Közszolgálatáló teljes körű helyvállalással tartoznak.

## XII.

### Az ingatlanhasználatokra, fogvasztókra vonatkozó rendelkezések

1. Jelen szerződés vonatkozásában közszolgálatáló igénybevételeire kötelezett ingatlanhasználatónak minősül a társult tagönkormányzatok közüzemgazdálkodási területen található ingatlanulajdonos, továbbá az a jogi vagy természetes személy, aki, vagy amely az ingatlan tulajdonosával kötött megállapodás alapján az ingatlan vagyontöredéke, használatja, valamint az ingatlan ténylegesen és tartósan birtokló személy, a birtoklás jogcímeitől függetlenül.

A közszolgálatáló kedvezményezettjének és kötelezettjének tekintendő az ingatlan ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett tulajdonosa, ha az ingatlan használatjának, birtoklásának személye nem megállapítható.

2. A társult tagönkormányzatok hulladékgazdálkodási rendeltetése a Közszolgálatáló véleményének az ismeretében jogosult az ingatlan-nyilvántartásban üdítő ingatlanként nyilvántartott ingatlanhasználatokra nézve a közszolgálatáló tartalmát illetően a hulladékgazdálkodási jogszabály által meghatározott keretben az általánostól eltérő rendelkezéseket alkalmazni.

3. A telepítési hulladékgazdálkodásról szóló önkormányzati rendelet szabályozhatja a közszolgálatáló igénybevételeire kötelezett ingatlanhasználatók esetében – feltéve, hogy az ingatlanon a tényleges használat igazolt hiányában telepítési hulladék nem képződik – a közszolgálatáló színeletésének eseteit.

4. Ha a társult önkormányzat hulladékgazálalkodási rendelete a szünetelés lehetőségét nem, vagy nem teljes körűen szabályozza, úgy ebben az esetben a közszolgáltatás átmeneti szüneteltetésére az alábbi szabályok vonatkoznak.

A közszolgáltatás szünetelése akkor kezdeményezhető, ha a közszolgáltatásra kötelezett ingatlanhasználó kétségkívül igazolja, hogy az ingatlan használatával tartósn (legalább 30 napot meghaladó, egybefüggő időtartamban) felhagyott, továbbá, hogy az ingatlan harmadik személy sem használja, valamint az ingatlanban telepítési hulladék nem keletkezik.

Az ingatlan használaton kívüliségét az ingatlan fekvése szerinti telepítési önkormányzat által kiállított hatósági bizonyítvánnyal lehet igazolni.

Amennyiben a hatósági bizonyítvány másként nem rendelkezik, úgy a Közszolgáltató az ingatlan használaton kívüliségét a hatósági bizonyítvány hatóság által történő visszavonásáig vélelmezi.

A közszolgáltatás szünetelése esetén – függetlenül attól, hogy a szünetelés megállapítása a telepítési önkormányzat rendelete szerint, vagy a jelen szerződésben foglalt eljárási rend szerint került megállapításra – a Közszolgáltató köteles a szünetelés tényéről a díj beszedésére jogosult Koordináló szervezethez 8 napon belül értesíteni.

A Közszolgáltatót kizárólag értesítési kötelezettség határidőben történő teljesítése terheli, felelőssége nem terjed ki a szolgáltatási díj fizetésének a szüneteltetésre, illetve annak a szünetelés időtartamával történő arányosítására.

5. A gazdálkodószervezet ingatlanhasználó a tevékenységével, illetve az ingatlanhasználóval összefüggésben keletkezett háztartási hulladékat, továbbá a nem elkülöníthető gyűjtött háztartási hulladékhöz hasonló hulladékat a Ht. 39.§ (1) bekezdésében köteles a Közszolgáltatóknak átadni, azaz a közszolgáltatási igénybe venni.

### XIII.

#### Kapcsolattartás módja, kapcsolattartásra kijelölt személyek

1. A Megrendelő nevében eljárni jogosult személyek:

1.1. .... Társulás nevében:

külföldön hozzáférési és jognyilatkozat tételi ügyekben:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

üzemeltetési kérdésekben és információfoglalásra:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

pénzügyi és vagyon-nyilvántartási ügyekben:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

1.2. .... Társulás nevében:

különösen hozzájárulási és jognyilatkozat tételi ügyekben:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

üzemeltetési kérdésekben és információfoglalásra:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

pénzügyi és vagyon-nyilvántartási ügyekben:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

1.3. .... Társulás nevében:

különösen hozzájárulási és jognyilatkozat tételi ügyekben:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

üzemeltetési kérdésekben és információfoglalásra:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

pénzügyi és vagyon-nyilvántartási ügyekben:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

1.4. .... Társulás nevében:

különösen hozzájárulási és jognyilatkozat tételi ügyekben:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

üzemeltetési kérdésekben és információfoglalásra:

név:

telefonszámok:

e-mail cím:

pénzügyi és vagyon-nyilvántartási ügyekben:  
név:  
telefonszámok:  
e-mail cím:

2. A Közzolgáltató nevében eljárni jogosult személyek: a társaság mindenkori ügyvezetője, vagy az általa írásban meghatalmazott személy.
3. A szerződő felek írásba foglalt nyilatkozataikat a jelen megállapodásban feltüntetett postacímre, ajánlott levél útján kötelesek megírni.
4. Az ajánlott levél útján történő nyilatkozat közülnék tekintendő, ha az a „címezett nem kereset” jelzéssel jön vissza, feltéve, hogy a nyilatkozatot küldő fél az eredménytelen kézbesítési kísérletet követően a nyilatkozat tartalmát megkísérelte közölni telefonon vagy e-mailen, és a pótkézbesítés kísérletének tényét hitelt érdemlően igazolja.
5. A felek jogosultak arra, hogy nyilatkozataikat szóban, telefonon közöljék, feltéve, hogy a közlésről a szóban vagy telefonon történő megbeszéléssel egyidejűleg hangfelvétel készül, melyet valamelyik fél rögzít. A hangfelvétel rögzítése személyiségi jogukra utalva nem tiltható meg.
6. A felek jogosultak elektronikus úton, e-mailen nyilatkozatot közzéadni, a nyilatkozat kézbesítettnek tekintendő, ha a kapcsolat ténye a közfő fél számítógépes nyilvántartása szerint az elküldött dokumentumok között fellelhető.

#### XIV.

##### A szerződés megszűnése

1. Bármelyik fél kezdeményezheti a jelen szerződés megszűntetését, ha annak megkötését követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az bármelyik fél lényegs és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.
2. Jelen szerződés megszűnik:
  - a) A felek közös írásos meggyezésével,
  - b) Közzolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
  - c) A Megrendelő tulajdonában álló és üzemeltetésbe vett vagyonon belüli, azon vagyontárgyra vonatkozóan, amely megszemisül,
  - d) Jelen szerződésben meghatározott időtartam eltelével,
  - e) A jelen szerződésben foglaltak felmondásával, a felmondási idő lejártával,
  - f) A teljesítés megkezdése előtti ellátás folytán.
3. A jelen szerződést a Megrendelő a jelen szerződésben, valamint a Polgári Törvénykönyvben meghatározott felmondási okokon túlmenően akkor mondhatja fel, ha a Közzolgáltató
  - a) a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás célítása során a környezet védelmére vonatkozó jogszabályok vagy a rá vonatkozó hatósági döntés előírásait súlyosan megsértette, és ennek tényét a bíróság vagy a hatóság jogerősen megállapította,

- b) a szerződésben megállapított kötelezettséget neki felróható módon súlyosan megsértette;
- c) nem rendelkezik érvényes minősítési engedéllyel;
- d) nem rendelkezik érvényes megfelelőségi véleményvel.

Nem tekinthető súlyos szerződésszegésnek az olyan közszolgáltatói mulasztás, amelyet a Közszolgáltató önként vagy felhívásra orvosol, továbbá mindazon körülmény, amely bár szerződésszegésnek minősül, de a közszolgáltatási tevékenység ellátását lényegesen nem befolyásolja.

A Közszolgáltató részéről a szerződéses kötelezettségek súlyos megsértésének minősül különösen:

- Ha a Közszolgáltató a jelen szerződésben előírt információ, illetőleg adatszolgáltatás során hamis, valótlan adatot, információkat szolgáltat.
- A Megrendelő, illetőleg valamely önkormányzat felé fenálló hírközlési, információátviteli kötelezettséget két naptári éven belül ismételt megszegte, vagy hírközlési, vagy információátviteli kötelezettséget a Megrendelő írásban közölt felhívására 30 napon belül nem pótolja.
- Ha a Közszolgáltató a jelen szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatát a jelen szerződés hatálya alá tartozó területen bárhol, függetlenül az érintett települések számtól saját hibájából eredően tartósan, legalább 30 napon keresztül jelentős mértékben (egy egész utcára kiterjedően) vagy összesen legalább 90 napon keresztül a Megrendelő írásbeli felszólítására sem teljesíti.
- Ha a Közszolgáltatóval szemben esőd-, jéltől, jéltől, jéltől felszámolási eljárás indul, adó-, illeték-, vám- vagy társadalombiztosítási járulékok tartozása több mint 6 hónapja lejárt és ennek megfizetésére halasztást nem kapott,
- A Közszolgáltató részére használható adott vagyon tekintetben a használati szerződésben foglalt kötelezettséget és az önkormányzati vagyon működésére, kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat megszegi,
- Ha a Közszolgáltató a közszolgáltatás keretében a közszolgáltatási szerződésben vállalt feladatokat nem látja el vagy a vagyonban különösen nagy kárt okoz és annak helyreállításáról nem gondoskodik,
- A jelen szerződésben előírt, vagy jogszabályban előírt egyéb esetekben.

A Megrendelő a közszolgáltatási szerződést részlegesen az adott társult tagönkormányzat vonatkozásában, illetve ellátási területre felmondhatja, ha az adott társult tagönkormányzatnak a megrendelői szervezetben (társulásban) fennálló tagsági jogviszonya bármely okból megszűnik.

4. A Közszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha

- a) a Megrendelő vagy társult tagönkormányzata a közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettséget – a Közszolgáltató felszólítása ellenére – súlyosan megsérti, és ezzel a Közszolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a hulladékkezelési közszolgáltatás teljesítését.
- b) a hulladékkezelési közszolgáltatási szerződés megkötését követően hatályba lépett jogszabály – ideértve a társult tagönkormányzat hulladékkezelési közszolgáltatási rendjét – vagy annak módosításán a hulladékkezelési közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közszolgáltatónak a hulladékkezelési közszolgáltatás szerződés szerinti teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

Amennyiben a Megrendelő valamely társult tagönkormányzata a hulladékkezelési közszolgáltatásról szóló rendelkezések a megalkotásán, módosításán során a jelen szerződésben meghatározott, illetve az egyetemes hulladékkezelési rendszertől eltérő mértékű olyan szolgáltatási



feltételeket ír elő, melyek a Közzszolgáltató teljesítési kötelezettségét nehezítik, költségesebbé teszik, veszélyeztetik vagy az egyszerű és integrált közzszolgáltatási rendszerben a többi társult tagönkormányzathoz képest indokolatlan, egyoldalú előnyt biztosít, akkor az így felmerült többletköltséget az önkormányzat köteles a Közzszolgáltató részére megfizetni.

A tagönkormányzati rendeltetlenséget okozott jelentős érdeksérelmen esetén a Közzszolgáltató megilleti az a jog, hogy a közzszolgáltatási szerződést részlegesen, az érdeksérelmet okozó önkormányzat vonatkozásában, ellátási területére korlátozva mondja fel.

5. A felmondási idő legfeljebb 6 hónap. A felmondási idő alatt a Közzszolgáltató a hulladékgyűjtésködi közzszolgáltatást változtatlanul ellátja.

6. A jelen szerződés Megrendelő részétől történő felmondásának érvényességi feltétele, hogy a felmondási nyilatkozathoz a Megrendelő csatolja valamennyi, az adott társulást alkotó tagönkormányzat képviselőjének a felmondás kérdésében meghozott határozatát, továbbá a társulási megállapodásban a közzszolgáltatási szerződés felmondásánra felfogósított szervezeti egység döntését tartalmazó okirat másolatát.

7. A Megrendelő, illetve az önkormányzatok részétől a szerződéses kötelezettségek súlyos megsértésének minősül különösen, ha a Közzszolgáltató szerződés szerü teljesítését, más módon, bizonyítottan és indokolatlanul akadályozza vagy a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét súlyosan megszegi és ezzel a Közzszolgáltatónak kárt okoz.

8. Amennyiben Felek bármelyike, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, a másik fél írásban és részletesen köteles tájékoztatni a szerződésesség felet a kötelezettségesség tartalmáról és az elvárt, szerződés szerü intézkedés módjáról. A szerződésesség fél köteles a szerződéses kötelezettségek esszerü határidőn, de legkésőbb 60 napon belül eleget tenni, vagy a szerződésességét más, a másik fél által elfogadható módon orvosolni.

9. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés Közzszolgáltató hibájából történő megszünetése esetén a Közzszolgáltató köteles viselni a Megrendelő fennálló kötelezettségeinek teljesítéséből eredő, a közzszolgáltatási szerződés megszünetésével keletkező kárt, kötelezettségeit.

10. A felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármely oknál fogva történő megszünetéséig, (megszüntetésig) kötelesek egymással teljes körűen elszámolni.

11. Az elszámolás keretén belül Közzszolgáltató köteles a folyamatos közüzemi szolgáltatás biztosításához szükséges információkat, adatokat, átadni a Megrendelőnek. Ezek közül, különösen az alábbiak átadása kötelező:

- a) valamennyi fogyasztó/beszállító neve és címe,
- b) egy évi időszakra vonatkozó, átlagos, egy fogyasztóra vonatkozó fogyasztási adatok, közületi és lakosság meghívásában.

12. A Közzszolgáltató a Ptk. rendelkezései alapján jogosult a szerződéses kötelezettsége vonatkozásában a teljesítés lehetetlenítésének bejelentésére, ha a hulladékgyűjtésködi közzszolgáltatás (a szerződésben meghatározott műszaki tartalmi előírásaira tekintettel) a rendelkezésre álló finanszírozási források elégtelensége miatt nem, vagy nem teljes körűen tudja ellátni. A lehetetlenítés bejelentésére jogosult a Közzszolgáltató különösen, ha

– a Ptk. 3:189.§-ában meghatározott, a tőkevesztésre tekintettel a taggyűlés kötelező összehívásának esete beáll, és az e tárgyban tartott közgyűlést követő 15 napon belül a tevékenység elbírálásához szükséges, az indokolt költséget fedező források biztosítására (ökumenéssal, ptkbelfizetéssel, és/vagy támogatási szerződés megkötésével nem biztosítható).

– a csőd és felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. tv. (Csrv.) 27.§-ban foglalt rendelkezések szerint a Közszejelgálató fizetési képzetlensége megállapítható.

#### XV.

#### Vegyes és záró rendelkezések

1. Egyik fél sem követhet szerződésszegést, ha kötelezettségei teljesítését vis maior akadályozza meg, amely a Szerződés aláírásának időpontja után következett be.
2. Vis maior alatt értendők különösen elemi csapások, sztrájkok vagy egyéb munkahelyi zavarások, hadüzenettel indított vagy anélkül láborok, blokádok, zombilis, lázadás, járványok, földcsuszamlások, földtengések, viharok, villámcsapások, áradások, zavarások, robbanások, valamint egyéb hasonló, előre nem látható események, amelyek mindkét fél érdeküköriül kívüli mértilnek fél, és amelyeket a felek kelto gondoskodással sem tudnak kiküszöbölni.
3. A jelen szerződésre, alkalmazására és értelmezésére a magyar jogszabályokat kell alkalmazni.
4. A jelen szerződéssel kapcsolatos, valamint annak megsértéséhiál vagy értelmezéséhiál eredő vagy ezzel összefüggő valamennyi jogvitában a felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak.
5. A szerződés felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen szerződés teljesítése során tudomásilkra juttat valamennyi információt, adatot, a szerződéssel összefüggésben keletkezett dokumentumok tartalmát titkelti titokként kezelik, azokat kizárólag a jelen szerződés céljaira használják fél, és csak azon munkatársak számára teszik azokat megismerhetővé, akiknek a feladatit ellátásához azok megismerése szükséges, és írásban kötelezettséget vállalnak az üzleti titok megtartására. Az üzleti titok fogalma értelmezésében nem foglalja magában azokat az információkat, adatokat sítb, amelyek jogszabály közzététli adata, felek bármelyike vagy a közvélemény előtt már ismeretek voltak vagy később, a titoktartási kötelezettség megsértése nélkül váltak széles körben ismerté vagy megismerhetővé.

6. A jelen szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelensége esetén a szerződés egyéb részei érvényben maradnak. Az érvénytelen rendelkezést a felek érvényes, gazdasági szempontból a lehető legnagyobb mértékben egyenértékű rendelkezéssel válják fél.

7. A jelen közszzejelgálatási szerződés érvényességi feltétele, hogy a Megrendelő és a Közszejelgálató között legkésőbb a közszzejelgálatási tevékenység megkezdéséig a Megrendelő tulajdonát képező és a hulladékgyártókatási rendszerbe bevont (a jelen szerződés 3. sz. mellékletében jeltölt) eszközökre (ingatlanra nemek, technológiai berendezések, ingóságok) érvényes és hatályos birtokbirtokbirtok szerződés jöttön létre.

Szerződés felek a meghatározott érvényességi feltétele utalva rögzítik, hogy ha a felek között a szerződés fenntartása alatt a birtokbirtokbirtok szerződés bármely okból megszűnne vagy olyan mértékben módosulna, hogy az a Közszejelgálató terhelti szolgáltatási kötelezettség teljesítését jelentős mértékben nehezítene, úgy ezen körülmény a jelen szerződés vonatkozásában bontó feltételnek minősül, amely a szerződés megszűnését eredményezi.

Felek megállapodnak, hogy a jelen pomban említett bérleti-tüzemeltelési szerződés, és ezzel összefüggésben a jelen közszolgáltatási szerződés érvényessége a Megrendelő által kötött támogatási szerződés szerinti közreműködő szervezet jóváhagyásától függ.

A szerződés jóváhagyása érdekében a feleket együttműködési kötelezettség terheli azzal, hogy amennyiben a közreműködő szervezet legkésőbb a Közszolgáltatást terhelő szerződésszerinti szolgáltatási kötelezettség megkezdésének időpontjáig a bérleti-tüzemeltelési vagy jelen közszolgáltatási szerződést nem hagyja jóvá, annak megkötéséhez nem járulna hozzá. úgy bármelyik fél jogosult a szerződéstől elállni.

8. A felek képviselői kijelentik, hogy a jelen szerződés aláírására teljes körű felhatalmazással rendelkeznék.

Mellékletek:

.....

....., 2017. ....

megrendelő

közszolgáltató

*1/2. Az integráció 2018. január 1-jétől törvénnyel bevezetéséhez kapcsolódó önkormányzatoktól, társulásoktól érkező feladatok itemzése*

a) legkésőbb 2017. október 31-ig a társulásoknak meg kell küldeni a BMH Nonprofit Kft.-nek a közszolgáltatás ellátásához szükséges vagyuncímek kimutatását  
Ezen kimutatás kizárólag a közszolgáltatás ellátásához szükséges és használt vagyonelemeket kell, hogy tartalmazza, ide nem értve a fogyasztóknak kiosztott edényzetet (szigetek edényeit, konténerit azonban igen)

b) 2017. november 30-ig az ellátásra kötelezetteknek (szerződő társulásoknak) el kell fogadjuk a közszolgáltatási és a bérleti szerződési, illetve azon társulásoknál, ahol a szervezeti rend azt szükségessé teszi, a társult önkormányzatok képviselői teszteljenek maradéktalanul el kell fogadni a fenti szerződéseket legkésőbb a november 30-i végző társulási döntési időpontot megelőzően.

Figyelemmel azonban arra, hogy a közszolgáltatási szerződést a megye 6 társulása írja alá együttesen a közszolgáltatóval, így egyéni, helyi specialitásból eredő módosítások szerződésben történő átvezetésére nincs lehetőség.

- c) legkésőbb december 15-ig a társulások és a megyei közszolgálatok alá kell, hogy írják a 2018. január 01-jei hatályos fent megjelölt szerződéseket  
A döntéseknek azért kell megszületni november végéig, mivel az Irányító Hatóság és az NIKV részére is meg kell küldeni a szerződéseket jóváhagyásra a 2018. január 01-jei integrált megyei közszolgáltatás indulásához.
- d) legkésőbb 2017. december 31-ig valamennyi önkormányzatnak el kell fogadnia a közszolgáltatási szerződés szerinti műszaki tartalommal megegyező műszaki tartalmú hulladékgazdálkodási önkormányzati rendeleteit.  
Jelenleg mind a zempléni társulás, mind a hernádi társulás rendeletei alacsonyabb műszaki tartalmú szabályoznak a közszolgáltatás kapcsán és a jogharmonizáció érdekében a rendeleteket hozzá kell igazítani az ÖHKT által elvárt magasabb műszaki tartalomhoz.